

Núm. Certificado	2200-9/24	Auditoría de renovación	25/09/2024
Emisión inicial por otra entidad	Julio 2009	Renovación	09/11/2024
Emisión inicial por IVAC	12/09/2024	Expiración	08/11/2027
Expiración último ciclo	08/11/2024	Modificación	06/11/2024

## Certificado Sistema de Gestión Ambiental

# ISO 14001:2015

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica, tras el acuerdo de la Comisión 392200/1R3/2024 revisión 2.1 que la organización

## GRUPO ÁNGEL 24 (ÁNGEL 24, SAIBSA, ASERTEC, GABINETE BALEAR D'INTEGRACIÓ LABORAL e INCORPORA2)

Dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2015 para la siguiente actividad:

Servicios logísticos: transporte, almacenaje y distribución de productos no perecederos. Servicios de gestión de datos y documentos: custodia física, traslado, digitalización, custodia digital y destrucción, genérica y confidencial. Servicios de contacto con clientes (Contact Center): gestión de llamadas telefónicas entrantes y salientes, correos electrónicos y redes sociales. Servicios auxiliares de soporte y apoyo organizacional: selección de recursos humanos, carga y control de datos y contratos, gestión de cobros, control de accesos, conserjería y tareas administrativas, organizacionales y comerciales.

Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.  
Juan Cardona Esbrí

Sede principal  
**GRUPO ÁNGEL**  
CL Setze de Juliol, 49  
Pol.Ind. Son Castelló  
07009 Palma de Mallorca  
ESPAÑA

CERTIFICADO

DE-09-02/10

IVAC-INSTITUTO DE  
CERTIFICACIÓN, S.L.  
C/ Serpis, 66-68  
46022 Valencia  
Spain  
Tel. +34 963 943 905  
[ES.direccion@kiwa.com](mailto:ES.direccion@kiwa.com)  
[www.kiwa.es](http://www.kiwa.es)



El presente certificado es válido hasta la fecha indicada, salvo retirada o suspensión. Su validez está sujeta a los seguimientos realizados con periodicidad anual. Para cualquier aclaración sobre el certificado puede solicitarla a través de nuestra página web.

Este certificado se completa con los emplazamientos indicados en su anexo técnico cuyo número coincide con el de este certificado.